

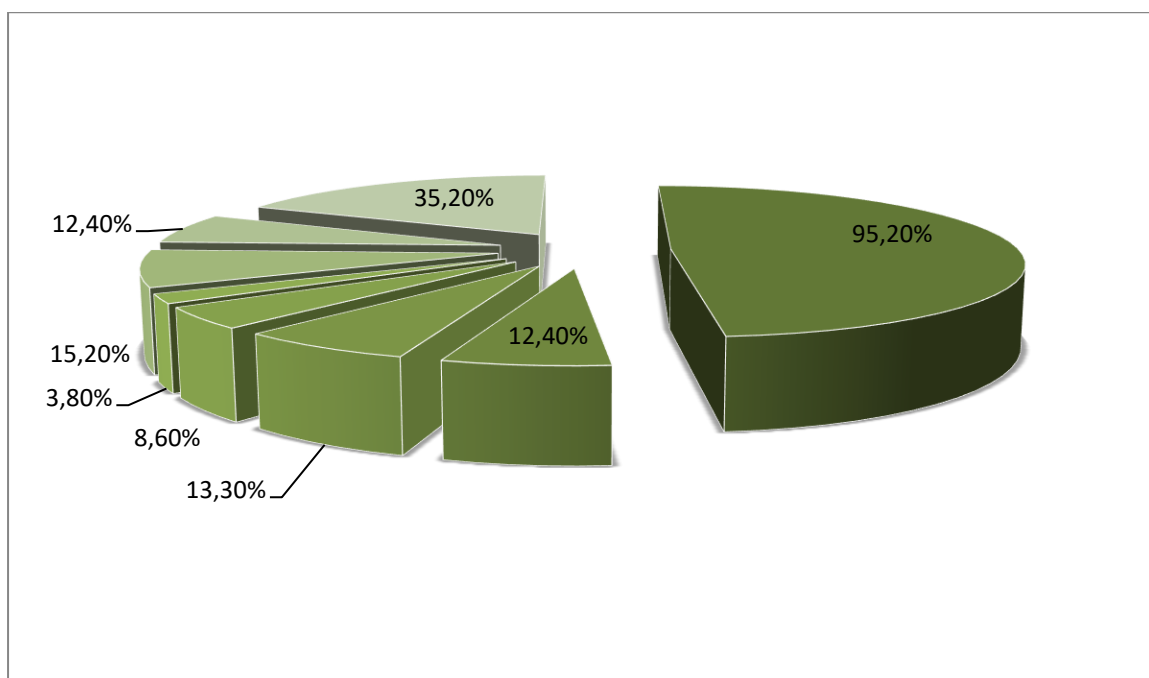


WYNIKI ANKIETY

W marcu 2023 roku w związku ze zbliżającą się 65 rocznicą powstania Gminnej Biblioteki Publicznej w Żabiej Woli, zwróciłam się do wszystkich naszych Czytelników (ale nie tylko) z gorącą prośbą, o poświęcenie kilku chwil, na wypełnienie ankiety. Ankieta była anonimowa, co pozwoliło Respondentom na swobodę wypowiedzi. Jej wyniki miały posłużyć do dalszego usprawnienia jakości pracy placówki i z pewnością będą stanowić inspirację do wprowadzenia nowych usług. W ankiecie wzięło udział 105 Respondentów, z których tylko 3 osoby (co stanowi 2,9%) nie były czytelnikami naszej placówki.

Na pytanie: *Jak często bywa Pan/Pani w naszej bibliotece?* – najwięcej Respondentów - 34 osoby (co stanowi 32,4%) odpowiedziało – kilka razy w miesiącu, najmniejszy procent 1,9 ankietowanych (2 osoby) odwiedzają naszą placówkę raz w roku.

Odpowiedzi na pytanie: *W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę?* - obrazuje poniższy wykres:



91 osób (co stanowi 86,7%) interesuje się wydarzeniami kulturalnymi odbywającymi się w naszej placówce, najczęściej dowiadując się o nich z: Facebook 'a biblioteki (75,2%), od pracownika biblioteki (45,7%), z plakatów (30,5%) oraz ze strony internetowej (27,6%). 4,8% Respondentów dowiaduje się o naszych wydarzeniach od sąsiada bądź znajomego.

Cieszy mnie niesłabnące zainteresowanie bezpłatnymi kodami do aplikacji Legimi, gdyż już 18 osób (17,1%) na stałe korzysta z tej oferty.

Pytania otwarte stanowiły nie lada wyzwanie dla Respondentów. Na pytanie: *Jakich wydarzeń, Pani/Pana zdaniem jest mało w naszej bibliotece?* - najczęściej padało odpowiedzi typu: spotkań autorskich, dla dorosłych jak i dla małych Czytelników; wieczorków czytelniczych; spotkań poświęconych czytaniu poezji, czytaniu dzieciom (wśród propozycji padało: a może: – strażacy czytają dzieciom?, leśnicy czytają dzieciom?); warsztatów (i tu śmiało można podkreślić, iż propozycji warsztatów padało bardzo dużo – nie wszystkie są możliwe do przeprowadzenia ze względu na ograniczenia prawne (tu odwołuję się do ustawy o bibliotekach) jak również statutowe). Do najciekawszych warsztatów proponowanych przez Respondentów można zaliczyć – kaligrafię czy też naukę szybkiego czytania.

Na pytanie: *Z jakimi konkretnymi pisarzami/pisarkami oczekuje Pan/Pani spotkań autorskich?* – niesłabnącą popularnością mogą pochwalić się: Wojciech Chmielarz, Przemysław Piotrowski, Remigiusz Mróz, Katarzyna Bonda, Tomasz Duszyński, Joanna Jax, Elżbieta Cherezińska, Magdalena Winnicka, Paulina Świst, Katarzyna Berenika Mischuk jak również Mariusz Szczygieł czy Nela, mała reporterka. Dodam, iż padły również nazwiska zagranicznych pisarzy i pisarek, których nie możemy zaprosić, z uwagi na niski budżet.

Pytanie otwarte o warsztaty dla dzieci pozwoliło na zorientowanie się w potrzebach naszych Respondentów. Wśród najczęściej padających odpowiedzi śmiało można wymienić: kreatywne pisanie, kaligrafię, jak powstaje książka, warsztaty poetyckie, warsztaty z tworzenia bajek, tworzenia ilustracji do książek. Niektóre z nich już wkrótce wcielimy w życie. Oczywiście padały również propozycje warsztatów niekoniecznie promujących czytelnictwo (a tylko takie możemy sponsorować naszym Czytelnikom) jak np.: florystyka, szachy, warsztaty plastyczne, taneczne, malarskie – tego typu warsztaty znajdują się w ofercie Domu Kultury w Żabiej Woli, na które serdecznie zapraszam.

Odpowiedzi na pytania: *Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?, Jak ocenia Pan/Pani pracę naszych pracowników?; Za co najbardziej ceni Pan/Pani naszą bibliotekę?* – czytało się najprzyjemniej. Z tego miejsca chciałabym podziękować wszystkim tym, którzy tak wysoko cenią naszą pracę, jak i nas samych. To ogromna przyjemność móc pracować dla Państwa, rozszerzać nasz księgozbiór, rozmawiać z Państwem, polecać ciekawe pozycje książkowe. Cieszę się, iż doceniacie Państwo nasz wkład w rozwój naszej placówki, nasz profesjonalizm, kompetencje, zaangażowanie czy uśmiech. Dla poparcia tych słów pozwolę sobie zacytować niektóre z wypowiedzi:

1. „*Super, panie bibliotekarki są cudowne, mój syn je uwielbia. Chętnie chodzi do biblioteki, wypożycza książki, rozmawia z pracownikami, z własnej inicjatywy często przynosi coś*

o czym chciałby im opowiedzieć albo coś czym chciałby się podzielić więc to chyba najlepsza rekomendacja”;

2. *„Pracownicy akurat tej biblioteki to jej największe aktywa! ta biblioteka to nie jest tylko miejsce, gdzie wypożycza się książki. to miejsce ma taką atmosferę, że na myśl, że wkrótce tam znowu przyjdę aż chce mi się uśmiechać. Pani Iza i Pani Nina zawsze mi coś doradzą, znajdują jakąś ciekawą pozycję książkową gdy sama mam trudności w poszukiwaniach, chwilkę zawsze pogadamy. według mnie to One tworzą to miejsce, to dlatego jest tam ciepło i magicznie. i zawsze zaproszą na jakąś ciekawą imprezę organizowaną przez bibliotekę”;*

3. *„Pracownicy są bardzo mili. Brawa dla mojej ulubionej Pani Niny - jest Pani sercem tej instytucji !!! Zaś Pani Iza jest szalenie sympatyczną osobą !!!”; „Personel nieliczny ale nie ilość ale jakość się liczy!!! Panie sprawiają dobry klimat dla czytelnika a to jest bardzo istotne w kontakcie z placówką. Ja przynajmniej nie wchodzę tylko i wyłącznie po to aby jedne książki oddać i następne wypożyczyć i żegnać. Mam przyjemność porozmawiać o przeczytanej książce, zapytać co w trawie piszczy jeśli chodzi o nowe książki leżące na stole a nawet trochę popolemizować na temat danej powieści, czy danego pisarza. To jest ważne !”.*

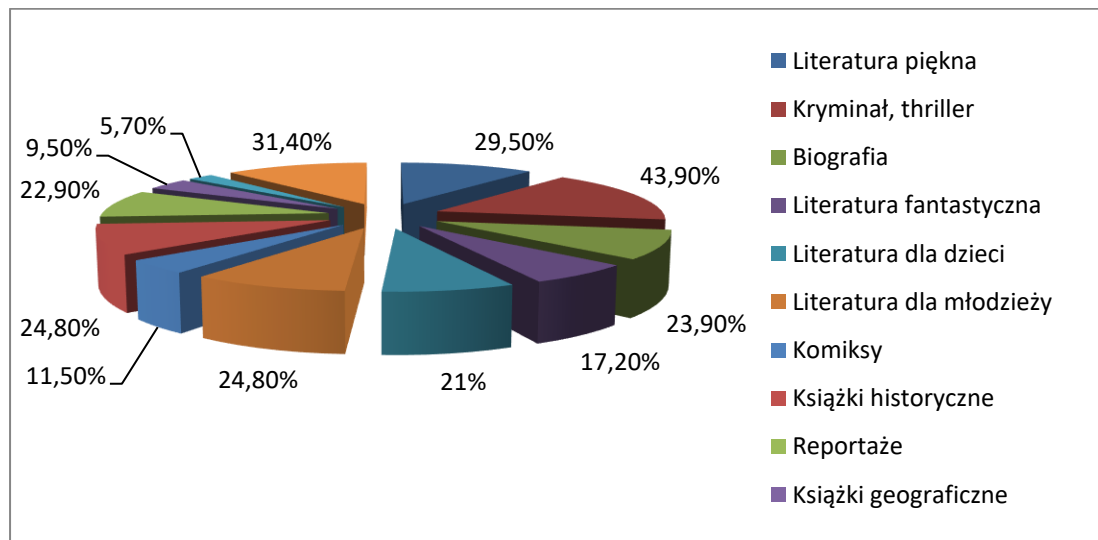
Zdarzały się również opinie, które wywołały szczególnie uśmiech na mojej twarzy – *„Na szczególne wyróżnienie zasługuje tutaj z pewnością Pani Nina. Jest Ona, cytując klasyka "niebanalna, twórcza, kreatywna, artystyczna, uduchowiona, kompletny kosmos, po prostu cudowna"; „10/10 Pani Nina to petarda!” czy też – „ Pani Nina 10/10. Widać, że jest to osoba, pasjonuje się tematem swojej pracy”.* To szalenie wzruszające wiedzieć, że ma się za sobą grupę fantastycznych Czytelników, którzy doceniają mój wkład pracy w rozwój biblioteki. Dziękuję Państwu za każde ciepłe słowo pod moim adresem.

Pytanie dotyczące warunków lokalowych, to również pytanie otwarte. I tu także nie zawiodłam się na Państwa ocenie. Cieszę się, iż dostrzegacie Państwo zdecydowanie zbyt mały metraż na taką dużą ilość książek. Cieszę się, że dostrzegacie klimat, jaki próbujemy stworzyć w tych „czterech ścianach” z wysokimi regałami, które nie gwarantują wolnego dostępu do półek. Cieszę się, że doceniacie Państwo nawet to, co nam, bibliotekarkom nie przyszło do głowy – czyli bezpłatny parking przy bibliotece. Wśród wielu propozycji padały m.in.: 1. *„Myślę, że tak rozwijająca się gmina powinna zadbać o pobudowanie nowego, nowoczesnego budynku na terenie miejscowości Żabia Wola”.* 2. *„Biblioteka ma słabe warunki lokalowe. Pomieszczenie jest małe. Brakuje miejsca na rozbudowany księgozbiór - skoro Gmina Żabia Wola buduje nowe budynki dla potrzeb mieszkańców, władarze powinni pomyśleć o wybudowaniu nowej, osobnej siedziby dla Biblioteki - oczywiście w Żabiej Woli - nie w Żelechowie”.*

3. *„Zważywszy na widoczny trend powiększania zasobów biblioteki, przydało by się powiększenie powierzchni a właściwie kubatury tej placówki. Obecnie książki są ustawiane już dość wysoko i drabina staje się nieodzowna a co będzie dalej? Zaszaleję: może wybudować budynek i tam zlokalizować bibliotekę i czytelnię....?”*

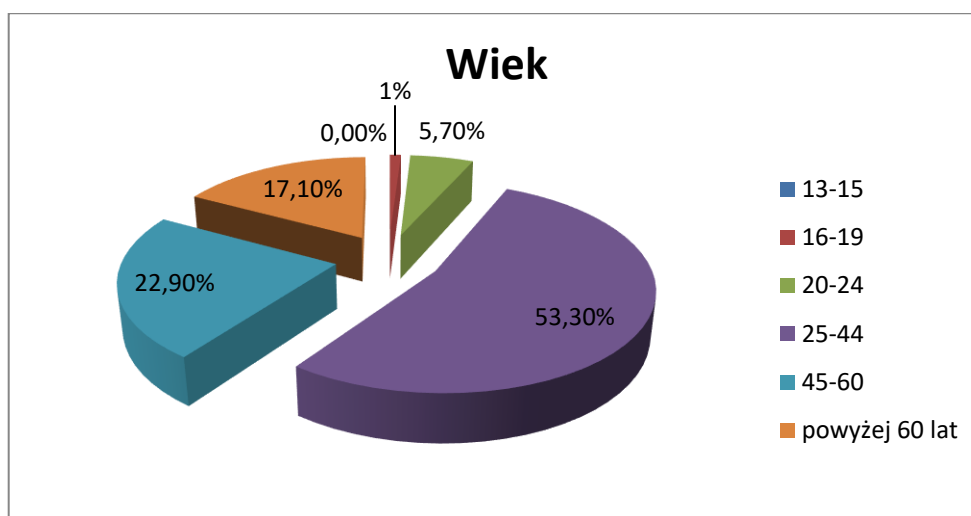
Być może Państwa propozycje posłużą Włodarzom naszej Gminy jako drogowskaz, aby i ten niewielki załęczek kultury jakim jest gminna biblioteka, rozwijać i promować.

Odpowiedzi na pytanie: Jakie zbiory zdaniem Pani/Pana należy uzupełnić w bibliotece? - przedstawia poniższy wykres:

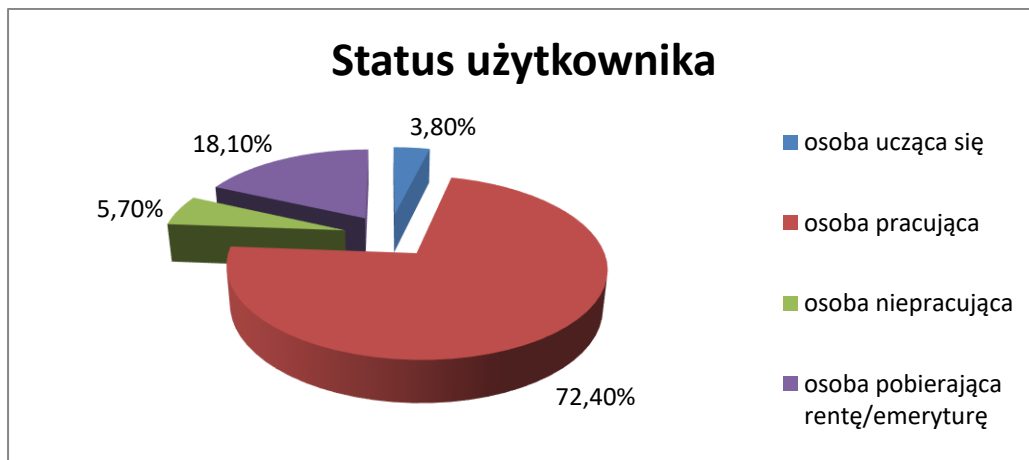


Chciałabym prosić wszystkich Respondentów, którzy negatywnie odpowiedzieli na pytanie: Czy chętnie będzie Pan/Pani odwiedzać tworzoną obecnie Filię w Żelechowie? - (57,1 ankietowanych), aby dali szansę naszej nowej placówce. Cieszę się, że otrzymaliśmy nowy lokal, jest więc szansa na obniżenie półek, zwiększenie możliwości warsztatowych dla dzieci i młodzieży, zwiększenie zasobów książkowych naszej placówki. Postaramy się rozwinąć Filię tak, aby mogła służyć naszym Czytelnikom w równym, a nawet większym stopniu, niż placówka główna, którą tak Państwo cenicie.

Na badanie ankietowe odpowiedziało 90 kobiet oraz 15 mężczyzn. Wiek ankietowanych przedstawia poniższy wykres:



Status Użytkownika przedstawia się następująco:



Dziękuję za Państwa wkład w rozwój naszej placówki, za Państwa obecność, za wszystkie oddane w ankiecie głosy, za wsparcie - Nina Kowalska – autor ankiety, bibliotekarz Gminnej Biblioteki Publicznej w Żabiej Woli.

